

Informace o zpracování osobních údajů pro účely prodeje vstupenek

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR) Vám tímto poskytujeme informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje při využívání našich služeb.

1. Kontaktní údaje správce OÚ

- **Název společnosti:** Regionální knihovna Karviná, příspěvková organizace
- **Sídlo:** Centrum 2299/16, Karviná-Mizerov, 734 11
- **IČO:** 00306355
- **Kontaktní e-mail:** knihovna@rkka.cz
- **Telefonní číslo:** 596 348 311

2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Pokud byl jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů, jeho kontaktní údaje jsou:

- **Jméno:** Mgr. Lenka Blanárová, LL.M.
- **E-mailová adresa:** poverenec@karvina.cz

3. Účely a právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- **Vytvoření a správa objednávek** (právní základ: plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- **Zákaznická podpora a komunikace** (právní základ: oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
- **Marketingová komunikace** (právní základ: Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
- **Plnění zákonných povinností** (právní základ: plnění právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

4. Oprávněné zájmy správce

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě našich oprávněných zájmů, jako je vylepšování našich služeb, ochrana našich práv a majetku, nebo zabezpečení našich systémů.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být sdíleny s následujícími kategoriemi příjemců:

- Poskytovatelé IT služeb a hostingu
- Poskytovatelé platebních bran
- Marketingové a analytické společnosti (pokud jste poskytli souhlas s marketingovou komunikací)
- Poskytovatelé služeb e-mailového marketingu (pokud jste udělili souhlas)
- Organizátoři akcí, kterým předáváme informace o Vaší rezervaci nebo nákupu vstupenek

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodních organizací

Vaše osobní údaje nepředáváme mimo Evropskou unii. Pokud bychom je předávali do třetích zemí, zajistíme, že budou přijata vhodná opatření, jako například použití standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

7. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny:

- Osobní údaje související s objednávkami uchováváme po dobu 10 let z důvodu plnění daňových a účetních povinností.
- Osobní údaje pro marketingové účely uchováváme po dobu 3 let nebo do odvolání Vašeho souhlasu.

8. Práva subjektů údajů

Máte následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů:

- **Právo na přístup:** Můžete požadovat kopii osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Můžete požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů.
- **Právo na výmaz (právo být zapomenut):** Můžete požadovat výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány.

- **Právo na omezení zpracování:** Můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů v určitých situacích.
- **Právo na přenositelnost:** Můžete požádat o poskytnutí Vašich osobních údajů ve strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku:** Můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodů oprávněných zájmů.
- **Právo odvolat souhlas:** Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat.

9. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

- **Úřad pro ochranu osobních údajů**
- **Adresa:** Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- **Web:** www.uoou.cz

10. Automatizované rozhodování a profilování

Vaše osobní údaje nezpracováváme prostřednictvím automatizovaného rozhodování ani profilování.

11. Zákonný nebo smluvní požadavek na poskytnutí údajů

Poskytnutí Vašich osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Pokud tyto údaje neposkytnete, nebudeme schopni zpracovat Vaši objednávku.