

Příloha č. 1 Knihovního řádu RKK

Poučení o ochraně osobních údajů uživatelů Regionální knihovny Karviná

Poučení o ochraně osobních údajů

Regionální knihovna Karviná, příspěvková organizace (dále jen knihovna), je **správce** osobních údajů svých registrovaných uživatelů, zákonných zástupců registrovaných uživatelů do 16 let a dalších uživatelů knihovny. Knihovna zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Knihovna zpracovává osobní údaje registrovaných uživatelů v tomto **rozsahu**:

Povinné identifikační údaje: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, korespondenční adresa (pokud je odlišná od trvalého bydliště)

Nepovinné kontaktní údaje: E-mail, telefonický kontakt, akademické tituly

Služební údaje: číslo průkazu, kategorie, přehled upomínání

Účetní údaje o provedených o peněžitých transakcích.

Další údaje: držitel průkazu ZTP/P nebo potvrzení odborného lékaře

Dále knihovna uchovává identifikační údaje zákonného zástupce, je-li registrovaný uživatel mladší 16 let.

Registrovaný uživatel oznámí knihovně případné změny identifikačních a kontaktních osobních údajů bez zbytečného odkladu.

Osobní údaje jsou zpracovávány pracovníky knihovny manuálním a automatizovaným **způsobem**. Knihovna zpracovává pouze pravdivé a přesné osobní údaje, které za tímto účelem ověřuje. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou v souladu s účelem, pro který byly poskytnuty.

Knihovna zpracovává osobní údaje za **účelem** poskytování knihovnických, informačních a dalších služeb uživatelům, informování uživatelů o službách, akcích a dále za účelem ochrany majetku a knihovního fondu. Kontaktní údaje využívá knihovna za účelem lepší komunikace s uživatelem, uživatel není povinen tyto údaje uvést.

Práva uživatelů jako subjektů osobních údajů

Uživatel má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (písemná žádost), popřípadě omezení zpracování, na přenositelnost údajů, má právo vznést námitku proti zpracování.

Uživatel má právo obrátit se kdykoliv se svým podnětem týkajícím se jeho osobních údajů na ředitele RKK, případně podat stížnost k dozorovému úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).

Knihovna registrovanému uživateli na jeho žádost poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů, případně umožní náhled do přihlášky čtenáře a dalších dokladů u ní uložených.

Žádosti uživatelů týkající se ochrany osobních údajů knihovna vyřizuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Doba uchování osobních údajů

Knihovna uchovává osobní údaje registrovaných uživatelů po dobu registrace a následně *jednu rok* poté. Registrovaný uživatel může požádat o likvidaci svých osobních údajů, pokud nemá vůči knihovně žádný dluh a nepřeje si nadále využívat jejích služeb.

Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje knihovna uchovává v listinné podobě a počítačové evidenci.

Písemnosti v listinné podobě jsou uchovávány v uzamykatelných skříňkách a zásuvkách tak, aby byl zamezen přístup nepovolaných osob. Osobní údaje v počítačové evidenci jsou zpracovávány automatizovaným knihovním systémem, který je chráněn heslem. Data jsou dále uchovávána na serveru, který je umístěn v samostatné uzamykatelné místnosti, kam není povolen přístup uživatelům ani nepovolaným osobám. Data na serveru jsou chráněna heslem. Přístup k osobním údajům je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů. Pracovníci knihovny i pracovníci externích firem, kteří mají přístup do počítačové sítě z důvodů pravidelné údržby hardwaru a softwaru, jsou poučeni o povinnostech nakládání s osobními údaji uživatelů knihovny a jsou zavázáni k mlčenlivosti o těchto údajích.

Kamerový systém

Vstupy a vybrané prostory vybraných poboček RKK jsou z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob sledovány kamerovým systémem. Vstupy do prostor sledovaných kamerovým systémem jsou zřetelně označeny piktogramem. Vstupem do knihovny uživatelé berou na vědomí, že jejich pohyb může být monitorován.

Další informace

Knihovna zpracovává osobní údaje na základě smlouvy o poskytování služeb, kterou s uživatelem uzavřela přijetím jeho přihlášky do knihovny, a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, známém jako GDPR.